

Yleiset ehdot

Seuraavat myynti- ja toimitusehdot koskevat kaikkia Suomessa JYSK.fi-verkkokaupassa tai JYSK-myymälässä tehtyjä ostoksia. Kaikki JYSK.fi-verkkokaupassa tai JYSK-myymälässä tehdyt ostosopimukset tehdään suomeksi. Alle 18-vuotiaat eivät voi tehdä ostoksia JYSK.fi-verkkokaupassa.

Y-tunnus: 10005147

Päivitetty viimeksi: 2026-05-08

1. Tuotteiden hinnat

Yksittäisten tuotteiden hinnat näytetään tuoteluettelossa, tuotesivulla ja ostoskorissa.

- Yksittäisen tuotteen hinta Suomen JYSK-myymälässä ja JYSK.fi-verkkokaupassa on sama.
- Yksittäisen tuotteen hinta sisältää arvolisäveron.
- Yksittäisen tuotteen hinta ei sisällä rahtimaksuja, sillä rahdin hinta riippuu tilauksen sisällöstä. [Näet lisätietoja toimituksesta täältä.](#)
- JYSK pidättää oikeuden tuotteiden loppumiseen sekä paino- ja hinnoitteluvirheisiin. Tämä koskee niin painettuja julkaisuja (tarjouslehdet ja muut katalogit) kuin mitä tahansa JYSK.fi-sivuilla olevaa tietoa. Mahdolliset hinnoitteluvirheet korjaamme mahdollisimman nopeasti.
- Kaikki hinnat ovat päiväkohtaisia ja niitä päivitetään jatkuvasti.
- Maksat ostohetkellä voimassaolevan hinnan.

Pidätämme oikeuden perua tilauksen, kun tilatussa tuotteessa on selvä ja olennainen hintavirhe. Tällä tarkoitetaan tuotteen mahdollista hinnoitteluvirhettä JYSK-verkkokaupassa siten, että ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri, tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Jos peruutamme tilauksesi, annamme sinulle täyden hyvityksen jo maksetusta summasta mukaan lukien rahtikustannukset.

Hintatakuu

Meille on tärkeää, että voit tehdä huoletta ostoksia JYSKissä. Siksi tarjoamme kaikille tuotteillemme hintatakuun.

Mikäli löydät JYSKistä ostamasi tuotteen edullisempaan hintaan (JYSKistä tai jostakin muusta myymälästä) 30 päivän sisällä ostohetkestä tai tuotteen toimituksesta, saat hyvityksenä hintojen erotuksen arvoisen lahjakortin. Voit käyttää lahjakortin kaikissa Suomen JYSK-myymälöissä ja verkkokaupassa JYSK.fi. Hintatakuumme koskee kaikkia Suomessa olevia myymälöitä ja verkkokauppoja. Mikäli olet ostanut tuotteet

myymälästä, saat hintatakuu-lahjakortin vain myymälästä. Muistathan ottaa kuitin mukaan. Verkkokaupasta tehtyjen ostosten hintatakuun saat puolestaan olemalla yhteydessä [asiakaspalveluumme](#).

Hintatakuun ehdot:

- JYSKin hintatakuu koskee kaikkia täysin identtisiä tuotteita. Katso "poikkeukset"-kohta alta
- Sinun tulee pyytää hintatakuuta 30 päivän sisällä ostohetkestä tai toimituksesta
- Hinta, johon vedotaan tulee olla voimassa sillä hetkellä, kun hintatakuuta pyydetään
- Sinun tulee voida esittää todiste ostostasi JYSKissä (alkuperäinen kuitti)
- Sinun tulee voida esittää todiste kilpailijalta. Esimerkiksi kampanjalehti, linkki tarjoukseen tai jokin muu vastaava todiste

Poikkeukset:

- Tuotteet, jotka eivät ole identtisiä eivät kuulu hintatakuuseen. Tuotteen tulee olla sama malli ja siinä tulee olla samat tekniset ominaisuudet, kuten sama brändi ja valmistaja, sama väri, samat mitat, samat lisätarvikkeet, sama koko, sama sisältö jne. - eli 100% identtinen tuote.
- Hintatakuu ei kata valikoimasta poistuvia tuotteita, avajais- ja uudelleenavajaistarjouksia, esittelykappaleita, erikoistilauksia tai sesonkien päättyessä poistomyynissä olevia tuotteita.
- Hintatakuu ei kata palveluita, kuten toimituksia, erikoistarjouksia toimituksista jne.
- Hintatakuu koskee vain yksityishenkilöiden tekemiä ostoksia

Mikäli olet ostanut tuotteen verkkokaupasta, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme tilausnumerosi kanssa hyödyntääksesi hintatakuun.

Mikäli olet ostanut tuotteet myymälästä, vierailathan missä tahansa Suomen JYSK-myymälässä alkuperäisen kuittisi kanssa hyödyntääksesi hintatakuun.

AINA EDULLINEN HINTA

Tarjoamme kilpailukykyisiä AINA EDULLISIA HINTOJA laadusta tinkimättä. Satunnaisia hinnanmuutoksia saatetaan tehdä kustannusvaihteluiden, markkinatilanteen ja kilpailutilanteen takia. Voimme kuitenkin taata, että tarjoamme parhaat mahdolliset hinnat

2. Maksaminen

Ostoskorissa näet ostoksesi kokonaissumman sisältäen arvolisänveron sekä toimituskulut. Tämä on ostoksesi loppusumma.

JYSK.fi-verkkokaupassa voit maksaa seuraavilla maksutavoilla:

Korttimaksu

Voit maksaa JYSK.fi-verkkokaupassa ostamasi tuotteet seuraavilla pankki-/luottokorteilla:

- Visa
- Visa Electron
- Mastercard
- Mastercard Debit
- Maestro
- Eurocard

Luottokortilla maksaminen on riskitöntä, sillä luottoyhtiö tarjoaa suojan väärinkäytöksiä ja tuotevirheitä kohtaan.

Maksu suoritetaan käyttäen salattua ja suojattua yhteyttä varmistaaksemme, ettei maksutietosi päädy kolmannelle osapuolelle. Maksusi suoritetaan ja turvataan maksukumppanimme kautta. Takaamme, ettemme talleta mitään luottokorttitietoja omalle serverillemme. Lisäksi JYSK Suomella ei ole missään vaiheessa pääsyä luottokorttitietoihin.

Maksamista varten sinun on syötettävä seuraavat tiedot:

Kortin numero (16 numeron sarja kortin etupuolella)

Voimassaoloaika (kortin etupuolella)

Varmennusnumero (kolme numeroa kortin takapuolella)

Verkkopankki

Voit maksaa ostoksesi JYSK.fi-verkkokaupassa myös suoraan verkkopankin kautta. Maksun välittää Paytrail Oyj ja heidän kautta voit maksaa valittujen pankkien verkkomaksuilla.

Resurs Bank

Voit maksaa JYSK.fi-verkkokaupassa tekemäsi ostokset myös Resurs Bankin tarjoamilla maksutavoilla. Maksutapoja ovat JYSK-tili, lasku ja osamaksu. Mikäli sinulla on jo JYSK-tilikortti, voit maksaa ostoksesi myös JYSK-tilikortillasi.

Lisätietoja näistä maksutavoista löydät täältä: [lasku](#), [osamaksu](#) ja [JYSK-tili](#).

MOBILE PAY

JYSK.fi-verkkokaupassa voit maksaa MobilePay-sovelluksella. Sovelluksen voit ladata helposti sovelluskaupastasi. Maksaminen MobilePaylla on helppoa, turvallista ja maksutonta.

3. Tilausvahvistus

Kun olet tehnyt tilauksesi, saat tilausvahvistuksen sähköpostiisi. Tilausvahvistus sisältää seuraavat tiedot:

- tilauksesi
- toimitusosoitteen
- maksutiedot
- hinnat
- [JYSK-asiakaspalvelun yhteystiedot](#)
- tiedot [palautus-](#) ja [vaihto-oikeudestasi](#)

Missä tahansa vaiheessa ennen kuin tilaus on vastaanotettu, me voimme kieltäytyä toimittamasta tuotetta sinulle. Mikäli kieltäydymme toimittamasta tuotetta sinulle, ja maksu on jo suoritettu, hyvitämme sinulle täyden hinnan jo maksamastasi summasta [vaihto- ja palautusoikeuden](#) mukaisesti.

Yritämme varmistaa, että meillä on aina varastossamme riittävä määrä tuotetta ja ilmoitamme sinulle, mikäli tuote on loppunut. Mikäli kaikista varmisteluista huolimatta emme voi toimittaa jotain tiettyä tuotetta, emme ole vastuussa muusta kuin maksun peruuttamisesta.

Saatamme asettaa rajoituksia tuotteiden maksimiostomääriin liittyen. Mikäli yrität ostaa samaa tuotetta enemmän kuin rajoitus sallii, saat meiltä ilmoituksen vähentää tuotteiden määrää, joita olet ostamassa.

Mikäli haluat meidän lähettävän tilausvahvistuksesi uudelleen, ota yhteyttä [asiakaspalveluumme](#).

4. Maksukuitti

Kun tilauksesi on lähetetty, saat sähköpostiisi maksukuitin, joka sisältää seuraavat tiedot:

- tilauksesi
- toimitusosoite
- maksutapa
- hinnat
- [JYSK-asiakaspalvelun yhteystiedot](#)
- tiedot [palautus- ja vaihto-oikeudestasi](#)

Mikäli tilaamasi tuote vaatii erityistä huoltoa, hoito-ohje on liitteenä Maksukuitti-sähköpostissa. Kuitti toimii myös takuutodistuksena. Mikäli olet antanut meille matkapuhelinnumerosi tilauksen teon yhteydessä, saat tekstiviestin, kun tilauksesi on lähetetty varastoltamme.

5. Toimitus

Tarjoamme erilaisia toimitusvaihtoehtoja:

1. Toimitus JYSK-myymälään - ei toimituskuluja

Sinulla on kaksi erilaista vaihtoehtoa, joiden avulla voit noutaa tilauksesi lähimmästä JYSK-myymälästäsi toimituskulutta.

Jos valitset Click & Collect -palvelun, saat 30 minuutin kuluessa myymälästä viestin, jossa vahvistetaan, että varauksesi on valmis. Varaus tulee noutaa viimeistään kahden päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta. Maksat varauksesi vasta, kun noudat sen valitsemastasi JYSK-myymälästä.

Toimitus myymälään Voit tilata useimpia verkkokaupparamme tuotteita myymälään toimitettuna, mikäli tilauksesi loppusumma ylittää 49 euroa. Toimitusaika verkkokaupan varastoltamme myymälään on noin 4-9 arkipäivää. Saat tekstiviestillä ja sähköpostilla ilmoituksen, kun tilauksesi on saapunut myymälään.

2. Toimitus haluamaasi osoitteeseen - toimituskulut lisätään hintaan

JYSK toimittaa verkkokaupasta tehtyjä tilauksia kaikkialle Suomeen, poislukien Ahvenanmaa. Osaan Suomea on mahdollista tilata vain postipakettina toimitettavia tuotteita. Toimitustapa ja toimituksen hinta määräytyy tuotteiden koon, painon, määrän ja osoitteen mukaan.

Toimitustavat ovat:

- **Postipaketti** pienille tuotteille ja tilauksille - esim. peitoille, pyyhkeille ja pienille huonekaluille
- **Kotiinkuljetus** suurille tuotteille tai tilauksille - esim. patjoille, sängyille ja suurille huonekaluille

Suosittellemme, että syötät matkapuhelinnumerosi tilausta tehdessäsi, jotta asiakaspalvelumme tai kuljetusyhtiö voi tarvittaessa olla sinuun yhteydessä myös tekstiviestein.

Varmista, että ilmoittamasi tiedot (nimi, osoite) ovat oikein tilausvahvistuksellasi.

Toimitusviiveet ovat mahdollisia kiireaikoina sekä haastavista sääolosuhteista johtuen.

Olet vastuussa pakkausmateriaalien hävittämisestä.

Postipaketti (pienet tuotteet):

Postipaketti toimitetaan 3-6 arkipäivän kuluessa tilauksesta.

Pienikokoisia tuotteita ovat esimerkiksi peitot, pyyhkeet ja pussilakanasetit. Paketin paino voi olla enintään 25 kg ja koko enintään 100x60x60.

Postipaketit toimitetaan valitsemaasi Postin noutopisteeseen. Mikäli valitsemasi noutopiste on täynnä, Posti toimittaa tilauksen lähimpään vapaana olevaan. Saat testiviestillä saapumisilmoituksen, kun lähetyksesi on saapunut noutopisteeseen noudettavaksi. Postipaketit ovat noudettavissa Postin noutopisteestä viisi (5) vuorokautta niiden saapumisesta. Mikäli pakettia ei noudeta määräajassa, palautuu paketti meille. Voit halutessasi ostaa lisää säilytysaikaa paketillesi OmaPosti-sovelluksesta.

Kotipaketti

Kotipaketti on pienille tuotteille tarkoitettu kotiinkuljetuspalvelu. Kotipaketin enimmäismitat ovat 100x60x60 cm ja 25 kg. Posti on yhteydessä sopivan toimitusajankohdan löytämiseksi. Suuremmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen klo 21 asti, muilla alueilla lähetykset toimitetaan klo 16 mennessä.

Toimitusilmoitukset

- Kun tilauksesi on pakattu ja lähetetty varastoltamme, saat sähköpostitse toimitusvahvistuksen, jonka liitteenä on kuitti ja josta käy ilmi myös lähetysten seurantatunnus.
- Lisäksi saat tekstiviestin, että pakettisi on lähetetty.
- Mikäli toimituksessa tulee viiveitä, olemme sinuun yhteydessä.

Kotiinkuljetus (suurikokoiset tuotteet / useaan kalliin pakatut tuotteet):

Kotiinkuljetuksen toimitusaika on 5-10 arkipäivää tilauksesta. Suuria tuotteita ovat esimerkiksi vaatekaapit ja runkopatjat.

Postin kotiinkuljettaja toimittaa kotiinkuljetustuotteet ilmoittamaasi toimitusosoitteeseen. Suurikokoiset tuotteet toimitetaan yleensä (suurimmilla paikkakunnilla) sisälle asti. Voit tarkistaa paikkakuntasi tilanteen sisällekantoon liittyen asiakaspalvelustamme.

Posti ottaa yhteyttä ja sopii toimitusajan lähempänä toimitusajankohtaa. Saat silloin tiedon toimitusajankohdasta, jolle määritetään yleensä neljän tunnin aikajänne. Lisäksi Postin kotiinkuljettaja soittaa sinulle toimituspäivänä noin tuntia ennen toimitusta. Suuremmissa kaupungeissa jakelu on mahdollinen klo 21 asti, muilla alueilla lähetykset toimitetaan klo 16 mennessä.

Mikäli haluat palauttaa tilauksesi, sen täytyy olla valmiiksi pakattuna, jotta Posti voi noutaa sen sinulta. Noudon tuotteelle voit tilata JYSKin asiakaspalvelusta. [Lisätietoja palautuksesta ja vaihdosta löydät täältä](#) tai ottamalla yhteyttä [asiakaspalveluumme](#).

Toimitusilmoitukset

- Kun tilauksesi on pakattu ja lähetetty varastoltamme, saat sähköpostitse toimitusvahvistuksen, jonka liitteenä on kuitti ja josta käy ilmi myös lähetyksen seurantatunnus.
- Lisäksi saat tekstiviestin, että pakettisi on lähetetty.
- Mikäli toimituksessa tulee viiveitä, olemme sinuun yhteydessä.

Toimitukset muualle kuin mannersuomeen

Seuraaviin postinumeroihin ei valitettavasti ole saatavana kotiinkuljetuspalvelua, vaan ainoastaan postipaketti (enintään 25 kg) toimitettuna lähimpään Postin toimipisteeseen:

00190 Helsinki, 21140 Rymättylä, 21150 Röölä, 21195 Velkua, 21650 Lillandet, 21670 Pärnäinen, 21680 Nötö, 21720 Korpoström, 21740 Utö, 21750 Norrskata, 21760 Houtskari, 21770 Moussala, 23390 Iniö, 25640 Förby, 25910 Vänoxa, 25930 Kasnäs, 25940 Hiittinen, 25950 Rosala, 25960 Högsåra, 90480 Hailuoto.

Ahvenanmaalle emme tällä hetkellä toimita laisinkaan.

Tilauksen vastaanottaminen

Kun vastaanotat tilauksesi:

- varmistathan, että vastaanotat rahtikirjassa ilmoitetun määrän kolleja/paketteja
- tarkistat, ettei paketissa/paketeissa ole selkeitä tai näkyviä vaurioita

Mikäli osa paketeista puuttuu, reklamoi tästä välittömästi kuljettajalle. Kaikki poikkeamat toimituksessa, olivatpa ne kuinka pieniä tahansa, tulee raportoida välittömästi [JYSKin asiakaspalvelulle](#).

Vaurioituneet tuotteet

Mikäli laatikot/paketit näyttävät vaurioituneelta, me suosittelemme:

- Kieltäydy vastaanottamasta toimitusta ja pyydä kuljettajalta rahtikirjaan merkintä vaurioista
- Vastaanota toimitus, mutta varmista, että kuljettaja merkitsee kuljetusvaurion rahtikirjaan.
- Ota kuva/kuvia pakkauksesta ja vaurioista

Tällä tavalla voimme selvittää tarkan syyn vauriolle ja välttää vastaavia tapauksia tulevaisuudessa. Kaikissa tapauksissa otathan välittömästi yhteyttä [JYSK-asiakaspalveluun](#).

6. Vaihto- ja palautusoikeus

Meillä JYSKissä olemme tehneet tuotteiden palauttamisesta helppoa.

Tarjoamme käyttämättömille tuotteille aikarajattoman palautusoikeuden kuittia vastaan. Tämä koskee sekä myymälästä että verkkokaupasta ostettuja tuotteita.

Huomioithan:

- Mikäli sinulla ei ole kuittia ostoksestasi, voit vaihtaa tuotteen tai saada hyvityksen JYSK-lahjakortille.
- Mikäli tuote ei ole alkuperäisessä kunnossa, voi palautuksen arvo olla alentunut.
- Mittatilaustuotteilla, jotka eivät kuulu perusvalikoimaamme, on yleensä alennettu palautusarvo.
- Emme hyvitä käytettyjä lisäpalveluita, kuten myymälästä ostettua kotiinkuljetusta

Palautettavien tuotteiden kunto

- Mikäli palautat tuotteen, joka on vahingoittunut tai käytetty tavalla, joka merkittävästi alentaa sen arvoa, pidätämme oikeuden hyvityksen alentamiseen tai palautuksen hylkäämiseen.
- Palauttaessasi tuotetta varmista, että se on pakattu kunnolla ja mieluiten alkuperäiseen pakettiin. Postitse palauttaessa säilytä kuitti palautuksesta. Jos tuotetta ei palauteta alkuperäisessä pakkauksessaan, JYSK pidättää oikeuden alentaa palautussummaa.
- Tarjoamme GOLD-sarjan jenkisängyille, joustin-, vaahtomuovi- ja runkopatjoille 100 vuorokauden kokeilujakson. [Lue lisää GOLD-sarjan tuotteistamme](#). 100 vuorokauden kokeilujakso ei kata GOLD-sijauspatjoja.

Rahtikustannukset

- Mikäli palautat verkkokaupasta tekemäsi tilauksen itse JYSK-myymläämme, me palautamme tilauksen alkuperäiset rahtikustannukset.
- Mikäli haluat meidän järjestävän tuotteiden poisnoudon, emme hyvitä rahtikustannuksia, vaan niillä katetaan poisnoudon kuljetuskustannukset
- Mikäli palautat myymälästä kotiinkuljetuksella tilaamasi tuotteen, emme hyvitä rahtikustannuksia.
- Mikäli palautat vain osan tilauksestasi, emme palauta rahtikustannuksia.

Maksun palautus

Tilauksen maksun palautus suoritetaan mahdollisimman pian, viimeistään 14 päivää palautusilmoituksen vastaanottamisesta. Pidätämme oikeuden palautuksen maksun viivyttämiseen, kunnes olemme saaneet tuotteen tai todisteen palautuksesta. Mikäli et pysty tarjoamaan meille kuittia ostoksestasi, palautuksen arvo on kyseisen tuotteen alhaisin myyntihinta viimeisen 60 päivän ajalta.

Tilauksen peruminen ennen sen vastaanottamista

Mikäli haluat perua tilauksesi JYSK.fi -verkkokaupasta ennen sen vastaanottamista, on sinun oltava yhteydessä JYSKin asiakaspalveluun. Peruutusta varten tarvitsemme tilausnumerosi. Mikäli et ole vastaanottanut toimitusta, sinulta ei veloiteta ylimääräistä sen palauttamisesta.

Miten teen palautuksen?

Palautusehtomme koskevat sekä myymälästämme että verkkokaupastamme ostettuja tuotteita.

Nopein ja helpoin tapa palauttaa tuotteesi on suoraan JYSK-myymläämme. Mikäli palautat tuotteen myymälään, saat palautuksen nopeammin. Palautamme myös rahtikulut, mikäli palautat koko tilauksen. Näin palautuva tuote myös säilyy siistissä kunnossa seuraavalle asiakkaalle.

Voimme järjestää noudon verkkokaupan tilauksen palautukselle kuljetusmaksua vastaan. Lue lisää usein kysytyistä kysymyksistämme [miten teen palautuksen](#). Vaihtoehtoisesti voit täyttää [palautuslomakkeemme](#).

[Katso yritysasiakkaiden palautuskäytäntö.](#)

7. Reklamaatiot

Jos vastoin odotuksia huomaat vikaa ostamassasi tuotteessa, noudatathan seuraavia ohjeita. Suosittelemme aina, että aloitat lukemalla ensin asennus- ja hoito-ohjeet, koska tuotteen asianmukainen käsittely ja hoito ovat edellytykset takuun voimassaololle.

Reklamaatioehdot

JYSK tarjoaa vähintään 2 vuoden lakisääteisen takuuajan tuotteen vastaanottamisesta. Jos tilaus koostuu useista toimituksista, takuu aika alkaa siitä päivästä, jolloin tilauksen viimeinen osa on vastaanotettu.

JYSK tarjoaa laajennetun takuun osalle tuotteista. Saat lisätietoa näistä tuotteista kuitillasi. Nämä samat reklamaatio-ohjeet pätevät myös laajennetun takuun tuotteisiin.

Reklamaatio on tehtävä kohtuullisessa ajassa, viimeistään kahden kuukauden sisällä virheen havaitsemisesta. Tuote on säilytettävä, kunnes JYSK on käsitellyt reklamaation ja antanut lisäohjeita. Jos tuotteen säilyttäminen aiheuttaa suurta haittaa, otathan yhteyttä asiakaspalveluumme saadaksesi ohjeita.

Huomioithan, että sinulla on 2 kuukautta tilauksen vastaanottamisesta aikaa tehdä reklamaatio puuttuvista osista tai pakkauksista. Tarkistathan koko toimituksen heti, kun vastaanotat tilauksen.

Jos tuote menee odotuksista poiketen rikki takuuajana, pyrimme ensisijaisesti korjaamaan viallisen osan varaosalla. Vaihtoehtoisesti tuote voidaan korvata vaihtamalla se uuteen. Jos vaihtotuotetta ei ole saatavilla, voidaan ostosumma palauttaa.

JYSK-myymäälä tai JYSK-asiakaspalvelu selvittää, onko tuote palautettava ja miten palautus tapahtuu. Jos JYSK hyväksyy reklamaation, katamme kaikki alkuperäiseen tilaukseen liittyvät kulut, mukaan lukien alkuperäiset toimituskulut.

Kuinka tehdä reklamaatio

Sinulla on kaksi tapaa tehdä reklamaatio:

- Tuo ostamasi virheellinen tuote JYSK-myymäälään. Muista ottaa kuitti mukaan.
- Ota yhteyttä JYSK-Asiakaspalveluun ja toimita pyydyt tiedot sekä kuvat alla olevan ohjeistuksen mukaisesti.

Toimita seuraavat tiedot reklamaatiota varten:

- Tilausnumero, kuva kuitista tai jokin muu oston todentava dokumentti
- Kuvaus virheestä ja milloin se ilmeni
- Liitä vähintään 2 kuvaa tai videota. Lisätietoja alla. Jos virhe ei ole näkyvä, voit lähettää videon ongelman havainnollistamiseksi.
- JYSK käyttää kuvia ja videoita sen arvioimiseksi, voidaanko reklamaatio hyväksyä.

Patjat

Valokuvassa pitää näkyä koko patja ilman lakanoita tms.

Älä laita mitään painavaa patjan päälle. Älä myöskään istu tai seiso sen päällä.

Jos reklamaatiosi koskee painauma, kuvasta on käytävä ilmi painauman syvyys (cm).

Vaurion on käytävä selkeästi ilmi kuvasta. (rikki mennyt säle, verhoilu, muu)

Valokuva kuitista, tilausnumero tai jokin muu oston todistava dokumentti

Valokuvissa ei saa näkyä kasvoja GDPR sääntöjen vuoksi.

Jos pakkaus on vaurioitunut, lisää kuvat joista tämä ilmenee. (Jos pakkaukset ovat edelleen tallella.)

Muut tuotteet

Koko tuotteen on oltava selkeästi kuvassa näkyvillä, ilman mitään sen päällä tai peittämässä sitä.

Kuvan tulee osoittaa vaurio selkeästi.

Valokuva kuitista, tilausnumero tai jokin muu oston todistava dokumentti.

Valokuvissa ei saa näkyä kasvoja GDPR sääntöjen vuoksi.

Jos mahdollista, lisää kuva tuotteen pohjassa olevasta eränumerosta [“45...”].

Jos pakkaus on vaurioitunut, lisää kuvat joista tämä ilmenee. (Jos pakkaukset ovat edelleen tallella.)

Jos reklamoit useammasta samanlaisesta tuotteesta, liitäthän kuvan, jossa näkyvät kaikki vaurioituneet tuotteet. (Esim. “ryhmäkuva” kahdesta vaurioituneesta tuolista)

Huomaathan, että takuu ei kata:

- **Normaalia kulumista:** Puutteellisesta tai virheellisestä huollosta sekä väärästä kokoamisesta tai asennuksesta johtuvat vauriot.
- **Pehmusteiden painuminen:** Vaahtomuovi, höyhenet ja jouset voivat painua käytössä. Patjat voivat menettää jopa 20 % korkeudestaan.
- **Joustinpatjat:** Joita on käytetty suljetussa sänkyrungossa, jossa ilma ei pääse kiertämään.
- **Virheellinen säilytys:** Tuotetta on säilytetty olosuhteissa, joihin se ei sovellu.
- **Patjansuojuksen puuttuminen:** Patjansuojuksen käyttö on edellytys reklamaation hyväksymiselle.
- **Värien haalistuminen:** Vaikka kangas olisi erittäin värinkestävä, se voi haalistua, jos se altistuu päivittäin auringonvalolle.
- **Pohjakankaan repeytyminen:** Huonekalujen pohjassa oleva ohut kangas voi revetä kuljetuksen aikana. Tällä kankaalla ei ole käytännön tai esteettistä merkitystä, kun sohva on asetettu paikoilleen.
- **Lattian vaurioituminen:** Vauriot lattiaan, jotka johtuvat huonekalujen puutteellisista lattiasuojista, kuten huopatassuista tai vastaavista. Herkille lattioille saattaa tarvita lisäsuojaa.
- **Outlet- ja mallikappaleet:** Takuu kattaa vain uudet viat, jotka ilmenevät oston jälkeen.
- **Vaurioituneet tai kadonneet osat:** Johtuen huonekalujen siirtelystä tai sisustuksen muutoksista.
- **Palojäljet keinopuisilla pinnoilla:** Keinopuun päälle asetetut lasiesineet suorassa auringonvalossa voivat aiheuttaa ns. "polttolasiefektin", joka voi johtaa palojälkiin ja värimuutoksiin.
- **Likatahrat tai virheet:** Jotka ovat syntyneet muista esineistä, vaatteista, ruoasta tai nesteistä (taitokset ja rypyt).

Valitus

Jos haluat tehdä valituksen ostoksestasi tai JYSK:n päätöksestä koskien reklamaatiota, ota yhteyttä JYSK-myyvälään tai JYSK:n asiakaspalveluun.

Jos emme löydä ratkaisua, sinulla on mahdollisuus tehdä valitus seuraavasti:

Voit viedä asian kuluttajaneuvojan tai -riitalautakunnan ratkaistavaksi.

Jos olet odotuksista huolimatta tyytymätön JYSK:n päätökseen reklamaatiossa, voit ottaa yhteyttä paikallisiin viranomaisiin.

www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/

www.kuluttajariita.fi

Valitusta tehdessäsi ilmoita sähköpostiosoitteemme: asiakaspalvelu@JYSK.com

Katso myös B2B asiakkaan ehdot: <https://jysk.fi/yleiset-ehdot>

8. Henkilötietojen käsittely

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on kertoa, miten JYSK (jäljempänä "JYSK", "me", "meitä") käsittelee henkilötietoja ja millaisia oikeuksia sinulla on siihen liittyen.

Seuraavat JYSK:n yksiköt ovat vastuullisia tahoja seuraavassa kuvatuissa tarkoituksissa ja paikallisten tietosuojalakiin noudattamisesta puhuttaessa:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DENMARK ("JYSKIN PÄÄKONTTORI")
- JYSK Suomi, Pakkalankuja 6, 01510 Vantaa, JYSK Oy

Jos sinulla on kysyttävää tästä tietosuojakäytännöstä tai henkilötietojesi käsittelystä, voit [ottaa meihin yhteyttä verkkolomakkeemme kautta](#).

1. Tarkoitus, henkilötietojen tyypit ja käsittelyn oikeusperusteet

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

Tarkoitus	Henkilötietojen tyypit	Oikeusperuste
------------------	-------------------------------	----------------------

Verkko-ostokset (sis. Click & Collect ja toimitukset)

- Nimi
- Yrityksen nimi ja tiedot
- Laskutusosoite
- Toimitusosoite
- Sähköposti
- IP-osoite
- Puhelinnumero
- Tilauksen viitenumero
- Valittu toimitusmyymälä
- Käyttäjätunnus
- Maksutiedot

Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää kanssasi solmitun ostosten tekemistä JYSKissä käsittelevän sopimuksen velvoitteet (yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6(1)(b)).

Oikeutettu etumme käsitellä ostoja (yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6(1)(f)).

Mikäli turvallisuusnäkökohdat edellyttävät yhteydenottoa, käytämme annettuja yhteystietoja lakisääteisen veloitteemme mukaisesti (GDPR, artikla 6(1)(c)) tuoteturvallisuusasetuksen (ASETUS (EU) 2023/988, artikla 35) perusteella.

Viestintä, mukaan lukien henkilökohtaisesti räätälöity viestintä, markkinoinnin osalta

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Osoite
- Vierailu- ja hakuhistoria JYSKin verkkosivustolla
- Ostohistoria
- Evästeiden ja kolmannen osapuolen medioiden kautta kerätty tieto
- Pikseleiden kautta kerätty tieto (laite, sähköpostitoiminta, mukaan lukien avaukset ja klikkaukset)

Suostumuksesi (GDPR, artikla 6(1)(a)).

Oikeutettu etumme hallinnoida suostumustasi (GDPR, artikla 6(1)(f)).

Tehostettu konversio ja edistynyt tietojen yhteensovitus (Oston yhteydessä käytämme tehostettua konversiota ja edistynyttä tietojen yhteensovitusta. Tällöin jaamme sähköpostiosoitteesi ja/tai muita tietoja salatusta muodossa Googlelle ja Metalle. Lue lisää täältä: [Google](#) [Meta/Facebook](#)

- Salattu (tiivistetty) sähköpostiosoite
- Salattu (tiivistetty) nimi
- Salattu (tiivistetty) kotiosoite
- Salattu (tiivistetty) puhelinnumero

Suostumuksesi (GDPR, artikla 6, kohta 1(a))

JYSK-yritysassiakastilin luonti ja ylläpito verkkosivustolla

- Nimi
- Yrityksen nimi
- Asiakasnumero
- Osoite
- Sähköposti
- Maa
- Ostohistoria
- Suosikkituotteet
- Salasana (salattu)
 - Erilainen toimitusosoite

Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme parantaa kanssasi solmitun yritystilin käytettävyyttä ja täyttää sopimuksen velvoitteet (yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6(1)(b)).

Oikeutettu etumme on varmistaa yritystilin rekisteröinti ja hallinnointi (yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6(1)(f)).

Käyttäjien aktiivisuuden analysointi verkkosivustolla (evästeet)

- IP-osoite
- Käyttäjän aktiivisuus
- Aikaleimat
- Selaustiedot, mukaan lukien tiedot aiemmista vierailuistasi ja valinnoistasi verkkosivustolla

Suostumuksesi (yleinen tietosuoja-asetus, artikla 6(1)(a)).

[Lue lisää evästekäytännöistä](#)

[Googlen tietosuojakäytäntö](#)

Uutiskirje	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Sähköposti • Postinumero* • Syntymäpäivä* • Selaustiedot mukaan lukien käyttäjän aktiivisuus (rekisteröintitiedot/-lähde, sähköpostin käyttö - vastaanottaminen, avaaminen, napsauttaminen) • Aktiivisuus verkkosivustolla (eväsetunnus) <p>*Valinnainen</p>	<p>Suostumuksesi (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(a)).</p> <p>Oikeutettu etumme varmistaa riittävä, relevantti ja oivaltava räätälöity uutiskirje ja sen hallinnointi (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(f)).</p>
Tuotetta on jälleen varastossa -muistutus	<ul style="list-style-type: none"> • Sähköposti • Varastotuotteet 	<p>Suostumuksesi (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(a)).</p>
Myymälähaku	<ul style="list-style-type: none"> • Osoite • Postinumero • Tietoa laitteesi paikantamisesta 	<p>Suostumuksesi (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(a)).</p>
Tuotearvostelut verkkosivuilla	<ul style="list-style-type: none"> • Nimi • Sähköposti • Arvostelu 	<p>Oikeutettu etumme kerätä ja näyttää asiaankuuluvaa asiakaspalautetta edistääksemme tuotteidemme läpinäkyvyyttä (yleisen tietosuojasetuksen 6(1)(f) artikla).</p>
Asiakaskysely	<ul style="list-style-type: none"> • Sähköposti • Arvostelu 	<p>Oikeutettu etumme parantaa palvelun laatua (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(f)).</p>

Asiakaspalvelu ja -tuki

- Nimi
- Yrityksen nimi
- Laskutusosoite
- Toimitusosoite
- Sähköposti
- Postinumero
- Puhelinnumero
- Käyttäjätunnus
- Ostohistoria
- Puhelujen tallentaminen
- Tallenteet käydystä viestinnästä
- Maksutiedot

Oikeutettu etumme varmistaa asianmukainen asiakaspalvelu ja -tuki (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(f)).

Suostumuksesi puheluiden tallentamiseen (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(a)).

Sosiaalinen media

- Käyttäjätunnus / profiilin nimi
- Kommentit/reaktiot
- Profiilikuva
- Tallenteet käydystä viestinnästä
- Muu toiminta sosiaalisessa mediassa

Oikeutettu etumme hallinnoida sosiaalisen median tilejämme ja tarjota asianmukaista asiakaspalvelua ja -tukea (yleinen tietosuojasetus, artikla 6(1)(f)).

Tuoteturvallisuudesta ilmoittaminen

- Nimi
- Sähköposti
- Tilausnumero*
- Kuvaus*
- Liite*

*Vapaaehtoinen: Voimme käsitellä kuvauksia tai liitteitä raportointitarkoituksiin, jotka sisältävät henkilötietoja, mikäli katsot tarpeelliseksi lähettää ne meille.

Oikeudellinen velvollisuus (GDPR, artikla 6(1)(c)) tuoteturvallisuusasetuksen (ASETUS (EU) 2023/988, artikla 9) mukaisesti.

CCTV

- Kameratallenteet

Oikeutettu etumme on pitää tilamme, työntekijämme ja asiakkaamme turvassa (GDPR, Artikla 6(1)(f)).

Yritysassiakastili**

- Yrityksen tiedot (jos niitä pidetään henkilötietoina)
- Yhteys henkilön nimi
- Yhteys henkilön sähköpostiosoite
- Yhteys henkilön puhelinnumero

Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta voimme täyttää sopimuksen, joka koskee käyttäjätilin käyttöoikeutta ja käyttöä (GDPR, artikla 6, kohta 1, alakohta b).

Oikeutettu etumme varmistaa käyttäjätilin asianmukainen rekisteröinti ja hallinnointi (GDPR, artikla 6(1)(f)).

Yritysassiakasuutiskirje**

- Yrityksen tiedot (jos niitä pidetään henkilötietoina)
- Yhteys henkilön nimi
- Yhteys henkilön sähköpostiosoite
- Yhteys henkilön puhelinnumero

Suostumuksesi (GDPR, artikla 6(1)(a))

Oikeutettu etumme tarjota riittäviä, relevantteja ja kiinnostavia henkilökohtaisia uutiskirjeitä sekä niiden hallinnointia (GDPR, artikla 6(1)(f)).

B2B-asiakashallinta**

- Yrityksen tiedot (jos ne katsotaan henkilötiedoiksi)
- Yhteys henkilön nimi
- Yhteys henkilön sähköpostiosoite
- Yhteys henkilön puhelinnumero
- Tilaushistoria ja laskutustiedot

Tietojen käsittely on välttämätöntä sopimuksen täytäntöönpanon vuoksi (GDPR, artikla 6(1)(b)).

Lainsäädännön mukaan olemme velvollisia säilyttämään laskutustiedot (GDPR, artikla 6(1)(c)).

B2B-digitaalinen asiakaskortti**

- Yrityksen tiedot (jos ne katsotaan henkilötiedoiksi)
- Asiakasnumero
- QR-koodi, joka linkittyy sisäiseen asiakasprofiiliin

Suostumuksesi B2B-digitaalisen ostokortin lataamiseen ja käyttöön sekä siihen liittyvien ilmoitusten ja markkinointiviestien vastaanottamiseen (GDPR, artikla 6(1)(a)).

Kortin käyttö on vapaaehtoista ja perustuu käyttäjän omaan päätökseen.

**B2B-käsittelytoimet kuuluvat GDPR:n soveltamisalaan vain silloin, kun tiedot voidaan liittää tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön, esimerkiksi toiminimiyrittäjän tapauksessa tai silloin, kun yrityksen edustaja tai yhteys henkilö on tunnistettavissa.

2. Kenen kanssa jaamme henkilötietoja?

Voimme jakaa henkilötietojasi sellaisten henkilöiden, JYSKin liikekumppaneiden ja viranomaisten kanssa, jotka tarvitsevat henkilötietoja yllä mainittuihin käsittelytarkoituksiin tai joille meidän on sovellettavan lain mukaisesti luovutettava tietojasi.

Joissakin tapauksissa käytämme kolmannen osapuolen käsittelijöitä henkilötietojesi käsittelyyn puolestamme. Näitä voivat olla esimerkiksi varmuuskopiointi- tai pilviratkaisujen tai muiden JYSKin käyttämien IT-järjestelmien toimittajat.

Jos henkilötietoja siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, JYSK varmistaa riittävän suojaustason käyttämällä EU:n vakiosopimuslausekkeita tietojen vastaanottajien kanssa tehdyissä sopimuksissa tai varmistamalla, että vastaanottajia sitovat vähintään erityiset sertifiointimekanismit tai että niiden sijaintipaikka on Euroopan komission hyväksymissä "turvallisissa" kolmansissa maissa.

Voit pyytää kopiota henkilötietojen siirtämisen perusteista ottamalla yhteyttä JYSKiin yllä olevien yhteystietojen kautta.

3. Säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen yllä kuvattujen tarkoitusten täyttämiseksi.

CCTV-tietoja säilytetään tallentimen kapasiteetista riippuen enintään 14 päivää, ellei tietojen pidempään säilyttämiseen ole erityistä syytä.

Henkilötietojasi sisältävät varmuuskopiot poistetaan rutiininomaisesti korvaamalla ne asteittain uusilla tiedoilla, eikä niitä voi käyttää tavanomaiseen tapaan.

4. Oikeudet

Sinulla on useita oikeuksia liittyen henkilötietojesi käsittelyyn.

Jos haluat käyttää jotakin näistä oikeuksista, täytähän [tämän verkkolomakkeen](#).

- **Oikeus saada pääsy tietoihin**

Sinulla on oikeus saada pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin, joita käsittelemme, sekä oikeus saada lisätietoja käsittelystä.

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Sinulla on oikeus vaatia sinua koskevien virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaisemista.

- **Oikeus tietojen poistamiseen**

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista ennen kuin yleinen säilytysaikamme päättyy. Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme, tällöin poistamme henkilötietosi ilman aiheutonta viivästystä, ellei meillä ole lakisääteistä velvoitetta tai perusteltua lainmukaista syytä säilyttää henkilötietoja.

- **Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä**

Tietyissä tilanteissa voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Rajoituksen aikana voimme käsitellä tietoja vain suostumuksellasi tai oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi taikka toisen henkilön oikeuksien tai tärkeän yleisen edun suojaamiseksi.

- **Oikeus vastustaa käsittelyä**

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, erityisesti jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä teknisessä tallennusmuodossa ja siirtää tiedot itsenäisesti kolmannelle osapuolelle.

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneeseen käsittelyyn.

5. Reklamaatiot

Voit milloin tahansa ottaa yhteyttä asiakaspalveluun osoitteessa asiakaspalvelu@JYSK.com ja reklamoida henkilötietojesi käsittelystä.

6. Muutokset tietosuojakäytäntöön

Tätä tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää ja muuttaa esimerkiksi lainsäädännön ja tietosuoja-alan käytäntöjen muuttumisen myötä. Suosittelemme, että pidät itsesi ajan tasalla mahdollisista tietosuojakäytäntöön tehdyistä muutoksista. Joistakin muutoksista ilmoitetaan sinulle suoraan sähköpostitse, ja joissakin tapauksissa sinua saatetaan pyytää hyväksymään merkittäviä muutoksia.

Tietosuojakäytännön viimeisimmän muutoksen päivämäärä: 11/11/2025

9. Kun tilaat uutiskirjeemme

JYSK A/S, CVR 13590400, ottaa minuun yhteyttä viestinnällä JYSK:n tarjoamista tuotteista, mukaan lukien inspiroivaa sisältöä, mahtavia tarjouksia ja alennuksia, uutuuksia, ajankohtaisia kampanjoita, kilpailuja, tapahtumien inspiiraatiota, muistutuksia ostoskoriin jääneistä tuotteista tai tuotteista, joista olen osoittanut kiinnostusta, sekä seurantaviestejä ostoprosessini jälkeen, kuten tuotteen hoito-ohjeita.

Viestintää tapahtuu myös kolmannen osapuolen medioiden kautta, kuten Facebookin, Instagramin, YouTuben, TikTokin ja Googlen kautta.

JYSK voi käyttää suostumustani ottaakseen yhteyttä ja kysyäkseni, haluanko päivittää ja laajentaa suostumustani alueilla, jotka kattavat asiaankuuluvan markkinoinnin ja tietosuojalainsäädännön.

JYSK käsittelee tietoja nimistäni ja sähköpostiosoitteestani sekä käyttää pikseleitä, jotka mahdollistavat JYSKille tiedon siitä, milloin avaan uutiskirjeen, mitä klikkailen ja mitä laitetta käytän.

Henkilökohtaisesti räätälöidyt viestinnät ja markkinointi perustuvat etunimeeni, sähköpostiosoitteeseeni, osoitteeseeni, JYSKin verkkosivustolla tekemääni vierailu- ja hakuhistoriaan, ostohistoriaani sekä evästeiden ja kolmannen osapuolen medioiden kautta kerättyihin tietoihin.

Voin aina ottaa yhteyttä JYSKin asiakaspalveluun kysymyksillä liittyen edellä mainittuihin tietoihin.

10. Lahjakortit

Voit ostaa JYSK-lahjakortin osoitteesta jysk.fi.

Ostamalla JYSK-lahjakortin hyväksyt lahjakorttien ostoon liittyvät yleiset ehdot.

Voit käyttää lahjakorttia maksuvälineenä maassa, josta se on ostettu. Voit ostaa lahjakortilla tuotteita sekä JYSK-verkkokaupassa että JYSK-myymlöissä. Lahjakortilla ei voi ostaa uusia lahjakortteja. Jos lahjakortin summa on pienempi kuin ostostesi summa, on sinun maksettava jäljelle jäävä summa jollakin muulla maksutavalla.

Mikäli olet maksanut JYSK.fi-verkkokaupan tilauksen lahjakortilla ja haluat perua tilauksen, saat uuden lahjakortin tilalle. Esimerkiksi mikäli osa tilauksesta on maksettu lahjakortilla ja osa luottokortilla, palautamme saman suuruiset summat samoille maksutavoille.

Mikäli olet maksanut lahjakortilla myymälässä ja haluat perua/palauttaa tilauksen/ostoksesi, saat uuden lahjakortin tilalle.

Lahjakortilla maksamiseen ei tarvita henkilötodistusta. Lahjakortti voidaan mitätöidä, jos se on kadonnut tai esimerkiksi varastettu. JYSK ei korvaa kadonneita lahjakortteja.

Lahjakorttia ei voi vaihtaa rahaksi eikä sitä voi palauttaa. Jos lahjakortti katoaa tai varastetaan, sitä ei korvata. Lahjakortti voidaan mitätöidä, jos se on kadonnut tai esimerkiksi varastettu.

Lahjakortin vähimmäissumma on 15€ ja enimmäissumma on 750€.

Lahjakortti on voimassa viisi (5) vuotta lahjakortin päiväyksestä.

11. Työnhakijat

Tämän tietosuojakäytännön tarkoituksena on kertoa, miten JYSK (jäljempänä "JYSK", "me", "meidän") käsittelee henkilötietojasi ja mitkä ovat oikeutesi tähän liittyen.

Alla kuvattuja tarkoituksia ja paikallisen tietosuojalainsäädännön noudattamista varten rekisterinpitäjänä toimii JYSK Oy, Pakkalankuja 6, 01510 Vantaa.

Jos sinulla on kysyttävää työnhakijoiden tietosuojasta, voit ottaa yhteyttä osoitteeseen hrfi@jysk.com tai olla yhteydessä rekrytoijaan, jonka kanssa olit yhteydessä.

1. Tarkoitus, henkilötietojen eri tyypit ja henkilötietojen käsittelyn oikeudelliset perusteet

Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:

Tarkoitus	Henkilötietojen tyypit	Oikeudellinen peruste
------------------	-------------------------------	------------------------------

Työhakemuksesi käsittely ja arviointi

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Osoite
- Antamasi rekrytointiin liittyvät tiedot, kuten ansioluettelo, saatekirje, todistukset ja muut hakemusasiakirjat
- SmartRecruiters-tilisi kirjautumistiedot
- Suositusten tarkistamiseen liittyvät tiedot ja suosituksissa mainitut henkilötiedot

Oikeutettu etumme sopivimpien ehdokkaiden arvioimisessa (GDPR, artikla 6(1)(f))

Rekrytointiprosessin hallinta

- Tallennettu videohaastattelu
- Muistiinpanot ja arviot
- Viestintä sinun ja rekrytointitiimimme välillä sekä niissä mahdollisesti esiintyvät henkilötiedot
- Käyttäytymis- ja kognitiiviset arviot
- Hakemuksesi tila
- Mahdolliset lisätiedot, jotka olet vapaaehtoisesti antanut rekrytointiprosessin aikana

Oikeutettu etumme rekrytointiprosessin hallinnassa (GDPR, artikla 6(1)(f)).

Käsittely on tarpeen työsopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi (GDPR, artikla 6(1)(b))

Suositus verkkolomakkeemme kautta

- Suositellun henkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, suositus ja ansioluettelo
- Suositelijan nimi ja sähköpostiosoite

Oikeutettu etumme saada suosituksia sopivista ehdokkaista (GDPR, Article 6(1)(f)).

Osallistuminen osaajarekrytointikampanjaan tai -tapahtumaan (verkossa tai paikan päällä)

- Nimi
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Mahdolliset lisätiedot, jotka annat vapaaehtoisesti osaajarekrytointikampanjoiden aikana

Oikeutettu etumme järjestää osaajarekrytointikampanjoita (GDPR, Article 6(1)(f)).

Suostumuksesi siihen, että sinuun voidaan olla yhteydessä myöhemmin sopivien työmahdollisuuksien osalta (GDPR, Article 6(1)(a)).

Evästeiden käyttö	<ul style="list-style-type: none">• IP osoite• Käyttäjän toiminta• Aikaleimat• Selaustiedot, mukaan lukien tiedot aiemmista vierailuistasi ja verkkosivustolla tekemistäsi valinnoista^{1/2}	Suostumuksesi (GDPR, artikla 6(1)(a)). Lisätietoja saat evästekäytännöstämme.
-------------------	---	--

2. Automaattisen päätöksenteon käyttö

Saatomme käyttää järjestelmää hakemusten analysointiin, mukaan lukien hakijan pätevyyksien ja kokemuksen vertaaminen työpaikkailmoituksessa määriteltyihin vaatimuksiin. Hakemukset, jotka eivät täytä ennalta määriteltyjä kriteerejä, voidaan suodattaa automaattisesti pois.

Automaattisen päätöksenteon perusteena on se, että jotkut avoimet työpaikat ovat niin vetovoimaisia, että kaikkien hakemusten manuaalinen läpikäynti olisi käytännössä mahdotonta ja pidentäisi käsittelyprosessia kohtuuttomaksi.

Tämän seurauksena hakijat, joiden hakemukset hylätään automaattisesti, eivät tule huomioiduiksi kyseisessä rekrytoinnissa. Tämä tarkoittaa, että heidän hakemustaan ei tarkastella manuaalisesti rekrytointitiimin toimesta.

Jos automaattista päätöksentekoa käytetään tietyn tehtävän kohdalla, käytetyt kriteerit ja logiikka kuvataan selkeästi kyseisessä työpaikkailmoituksessa.

3. Kenen kanssa jaamme henkilötietoja?

Voimme jakaa henkilötietoja konsernirakenteen sisällä, mukaan lukien JYSKin konsernin HR-osasto, joka tarjoaa tukea ja valvontaa rekrytointiprosesseihin.

Joissain tapauksissa käytämme kolmannen osapuolen henkilötietojen käsittelijöitä, jotka käsittelevät tietoja puolestamme, kuten Starred ja SmartRecruiters.

Jos henkilötietoja siirretään EU-/ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, JYSK varmistaa riittävän tietosuojan tason käyttämällä EU:n vakiosopimuslausekkeita sopimuksissa tietojen vastaanottajien kanssa tai varmistamalla, että vastaanottajia sitovat vähintään erityiset sertifiointimekanismit tai että niiden sijaintipaikka on Euroopan komission hyväksymissä "turvallisissa" kolmansissa maissa.

Voit pyytää kopiota henkilötietojen siirtämisen perusteista ottamalla yhteyttä JYSKiin yllä olevien yhteistietojen kautta.

Erityisesti SmartRecruitersin henkilötietojen käsittely osallistuu EU-Yhdysvallat Data Privacy Framework -järjestelyyn. Lisätietoja löydät täältä: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>

4. Säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen edellä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi.

Hakemustasi säilytetään 6 kuukautta rekrytointiprosessin päättymisen jälkeen.

Säilytämme henkilötietoja, jotka liittyvät rekrytointikampanjoihin tai -tapahtumiin, 6 kuukauden ajan suostumukseksi antamisesta.

5. Tietosi ja oikeutesi

Sinulla on useita oikeuksia liittyen henkilötietojesi käsittelyyn.

Jos haluat käyttäjä näitä oikeuksia, ota yhteyttä hrfi@jysk.com tai ole yhteydessä rekrytoijaan, jonka kanssa olit yhteydessä.

- **Oikeus saada pääsy tietoihin**

Sinulla on oikeus saada pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin, joita käsittelemme, sekä oikeus saada lisätietoja käsittelystä.

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Sinulla on oikeus vaatia sinua koskevien virheellisten tai puutteellisten henkilötietojen oikaisemista.

- **Oikeus tietojen poistamiseen**

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista ennen kuin yleinen säilytysaikamme päättyy. Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme, tällöin poistamme henkilötietosi ilman aiheutonta viivästystä, ellei meillä ole lakisääteistä velvoitetta tai perusteltua lainmukaista syytä säilyttää henkilötietoja.

- **Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä**

Tietyissä tilanteissa voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Rajoituksen aikana voimme käsitellä tietoja vain suostumuksellasi tai oikeudellisten vaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi taikka toisen henkilön oikeuksien tai tärkeän yleisen edun suojaamiseksi.

- **Oikeus vastustaa käsittelyä**

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, erityisesti jos käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä teknisessä tallennusmuodossa ja siirtää tiedot itsenäisesti kolmannelle osapuolelle.

Jos olet antanut suostumukseksi henkilötietojesi käsittelyyn, voit peruuttaa suostumukseksi milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista tapahtuneeseen käsittelyyn.

6. Valituksen tekeminen

Jos koet, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi oikein, voit ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen ja tehdä valituksen.

Tietosuojavaltuutetun toimisto:

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi

Puhelinvaihte: 029 566 6700

Kirjaamo: 029 566 6768

12. JYSK Yritysmyyntin tilaus- ja toimitusehdot

Yleistä

Nämä yleiset ehdot koskevat JYSK Yritysassiakkaana tehtyjä tilauksia. JYSK YRITYSMYYNTI on suunnattu vain yritysasiakkaille, järjestöille ja julkisille tahoille, joilla on voimassa oleva y-tunnus. Tarjous ja/tai tilausvahvistus on yrityskohtainen ja niin ikään salassa pidettävä. Tarjousta ja/tai tilausvahvistusta ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille, ellei tästä ole erikseen sovittu JYSK YRITYSMYYNNIN kanssa.

Tilaaminen

Yritysassiakas voi tehdä tilauksen JYSK-myymlässä, verkkokaupassa tai olemalla yhteydessä JYSK YRITYSMYYNTIIN. Tilaus on sitova. JYSK hintatakuu ei koske yrityskauppoja.

Toimitus ja rahti

Myymlään tilatut tuotteet voidaan noutaa JYSK-myymlästä. Tilausta noutavan henkilön on todistettava henkilöllisyytensä tuotteiden noudon yhteydessä. Kaikkia tuotteita ei pysty noutamaan myymälästä, tällaisia toimitusrajoitteita on esimerkiksi verkkokauppavalikoiman tuotteilla.

JYSK voi toimittaa tuotteet asiakkaalle, jolloin toimitus tulee sopia JYSK YRITYSMYYNNIN tai JYSK-myymlän kanssa erikseen. Verkkokauppatilauksen yhteydessä asiakas voi itse valita toimitustavaksi noudon myymälästä tai toimituksen haluttuun osoitteeseen tai noutopisteeseen. Toimituskulut määräytyvät matkan ja tilattavien tuotteiden määrän mukaan. Toimituspäivä on se päivämäärä, jolloin tuote toimitetaan JYSK-myymlästä tai keskusvarastolta asiakkaalle. Myymälään tilatut toimitukset ovat noudettavissa myymälöiden aukiolojen puitteissa. JYSK-myymlöiden aukioloajat löydätte osoitteesta www.jysk.fi/myymalat.

Toimituksen viivästyminen

Toimitusaika on tavallisesti noin 5–8 arkipäivää siitä, kun tilaus on vahvistettu. Asiakas voi irtisanoa tilauksen kirjallisesti, mikäli toimitus on JYSK Oy:stä johtuvien toimitusvaikeuksien vuoksi viivästynyt enemmän kuin 45 päivää alkuperäisestä toimituspäivästä.

Mikäli tuotteen toimittamisessa on viivästyistä valikoimamuutoksen tai muun JYSK YRITYSMYYNNISTÄ riippumattoman syyn takia, pidättää JYSK YRITYSMYYNTI oikeuden tilauksen perumiseen ilman erillistä korvausta. Mikäli tuote on poistunut valikoimasta tai jos sitä ei jostain muusta JYSK YRITYSMYYNNISTÄ riippumattomasta syystä voida toimittaa, pyrkii JYSK YRITYSMYYNTI tarjoamaan tilalle korvaavaa tuotetta.

Hinnat ja maksaminen

Tarjouksessa esitetyt hinnat ovat voimassa tarjoukseen merkityn ajan, ellei muuta ole sovittu. Tarjoushinta edellyttää vähintään tarjoukseen merkityn kappalemäärän hankkimista, ellei muuta ole sovittu. Pidätämme

oikeudet tilauksen peruuttamiseen painovirheen tai muun teknisen ongelman vuoksi. JYSK YRITYSMYYNTI pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

JYSK YRITYSMYYNNIN kautta tilatessa asiakkaalla on aina mahdollisuus maksaa tilaus myymälässä asioimalla joko käteisellä tai yleisimmillä maksukorteilla. Laskutus on mahdollista vasta, kun JYSK YRITYSMYYNTI hyväksyy asiakasyrityksen laskuttamisen. JYSK Oy pidättää oikeuden alentaa luottorajaa tai peruuttaa luottosopimuksen. Luottorajan ylittyessä JYSK YRITYSMYYNTI voi estää uusien tilausten tekemisen, kunnes erääntyneet saatavat on suoritettu. Mikäli asiakasyritystä voidaan laskuttaa ja heillä on käytössä verkkolaskutus, JYSK Oy käyttää aina ensisijaisesti verkkolaskutusmahdollisuutta.

Maksun viivästyminen

Lasku kirjoitetaan tuotteiden nouto- tai toimituspäivänä. JYSK Oy:n yritys-laskun maksuehto on 30 päivää netto. Maksuviivästyksissä JYSK Oy veloittaa voimassa olevan korkolain mukaisen viivästyskoron. JYSK Oy siirtää erääntyneen saatavan tarvittaessa perintätoimistolle perittäväksi.

Tuotteen vaihto ja palautus

Tuotteet toimitetaan alkuperäispakkauksessa kasaamattomina, ellei muuta ole erikseen JYSK YRITYSMYYNNIN kanssa sovittu. Tuotetta ei voi vaihtaa tai palauttaa ilman erillistä sopimusta. JYSK hintatakuu ei koske yrityskauppoja.

Reklamaatio ja takuu

Kuluttaja-asiakkaitamme koskeva takuu ei koske yrityksen käyttöön hankittuja tuotteita. Mikäli tuote on ostohetkellä viallinen, on asiakkaallamme oikeus saada uusi tai vaihtoehtoisesti korjattu tai vastaava tuote viallisen tuotteen tilalle. Tuote voi olla ostohetkellä viallinen valmistusvirheen tai kuljetusvaurion takia.

Yritysmyynti uutiskirje

Tallennamme tietosi tietokantaan suojatulle palvelimelle. Vain JYSKin verkkopalveluista vastaava henkilö ja ulkoinen yhteistyökumppanimme pääsevät käsiksi tietoihisi. Takaamme, ettemme luovuta tai myy sähköpostiosoitettasi muille yrityksille.

Lähetämme uutiskirjeitä vain vastaanottajille, jotka ovat itse päättäneet tilata uutiskirjeen, ja käytämme niin sanottua "double opt-in" -palvelua, jotta muut eivät voi käyttää sähköpostiosoitettasi. Jos olet vastaanottanut uutiskirjeemme antamatta meille suostumustasi, se voi johtua siitä, että joku tuttusi välitti sen sinulle.

Tarkoituksena on lähettää sinulle JYSK-uutiskirje. Voit odottaa saavasi 1-4 kuukausittaista sähköpostiuutiskirjettä JYSK YRITYSMYYNNILTÄ. Uutiskirje sisältää yritysasiakasetuja, inspiraatiota, kampanjoita ja uutisia JYSKin koko tuotevalikoimasta.

Rekisteröityessäsi sitoudut lisäksi vastaanottamaan palveluviestejä, seurantasähköpostiviestejä JYSK.fi-ostokseen liittyen sekä sähköposteja tuotteista, joista olet osoittanut kiinnostusta.

Voit peruuttaa tilauksen YRITYSMYYNTI-uutiskirjeidemme alareunassa olevasta linkistä. Jos kohtaat ongelmia, voit myös lähettää sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@jysk.com. Jos et ole osoittanut kiinnostusta uutiskirjeitämme kohtaan vähintään 6 kuukauteen, pidätämme oikeuden lopettaa uutiskirjeemme lähettämisen sinulle epäaktiivisuuden vuoksi. Voit tietenkin rekisteröityä uudelleen milloin tahansa.

JYSK A/S säilyttää henkilötietojasi, kunnes peruutat suostumuksesi.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on antamasi suostumus.

Source URL: Etusivu